

י"א אדר א, תשע"ט; 16 פברואר, 2019

לכבוד

ד"ר אביגדור קפלן, מנכ"ל המשרד

באמצעות גב' אלן אלול

סמנכ"לית בכירה וראש המינהל

שלום רב,

הנדון: בקשה להארכת התקשרות במיזם משותף להפעלת מרכזי ייעוץ, איתור, טיפול והכוונה לאוכלוסיית יוצאים בשאלה בסיכון וחסרי עורף משפחתי עם עמותת ה.ל.ל.

מינהל סיוע לבתי משפט ותקון מפעיל, מתאריך 1/11/14, מיזם משותף עם עמותת ה.ל.ל, למתן שירותי חרום, טיפול וליווי לצעירים בסיכון וחסרי עורף משפחתי מרקע חרדי, אשר עזבו את קהילתם החרדית ואת מסגרות ההשתייכות שחיו בהם.

מיזם משותף זה גובש כפילוט נרחב, אשר יועד רק לצעירים ולצעירות (גילאי 18-25), ותוך מדידתו במחקר מלווה מקיף. שנות ההפעלה העלו כי מאפייני הסיכון של האוכלוסייה הינם רחבים, וכוללים:

היעדר קורת גג, ניתוק משפחתי וקהילתי, שוטטות, אי צריכת שירותי מערכת הרווחה, תחושת זרות וניתוק, פערי השכלה, היעדר יכולות תעסוקתיות, פערים חברתיים ובדידות, אחוז ניסיונות אובדניים גבוה ועוד.

במסגרת המיזם המשותף, הפעילה עמותת ה.ל.ל. שלושה מרכזי ייעוץ וטיפול פרטניים, בתל-אביב, ירושלים וחיפה (אשר בהם נמצאים ריכוז של אוכלוסייה זו). במרכזי ייעוץ אלו לוו הפונים בטיפול סוציאלי ופסיכולוגי, ייעוץ תעסוקתי פרטני, שילוב בהשכלה ובתעסוקה וקיום טיפול קבוצתי ופעילות חברתית. כמו כן, הפעילה העמותה מקלט חירום ודירות מעבר, במטרה למתן מענה דיור לחסרי קורת גג.

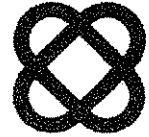
בהתאם להחלטת וועדת המכרזים בנדון, בשנת 2017, הוחלט כי המענים החוץ ביתיים יוצאו ממיזם זה, ויועברו לתהליך של מכרז. על כן, פורסם במהלך שנת 2017 מכרז פומבי לצורך בחירת מפעיל לשירותים אלו.

החל מיום 1/7/18, עמותת ה.ל.ל. כזוכה במכרז זה, מפעילה לשביעות רצוננו מקלט חירום (בהיקף של 12 מיטות) ו-4 דירות מעבר (בהיקף של 24 מיטות).

במקביל, אושרה המשך הארכת המיזם המשותף למרכזי הייעוץ בלבד, עד ליום 30/4/2019. וועדת המכרזים ביקשה בהחלטתה זו כי נתניע מכרז לטובת הפעלת מרכזים אלו.

בתוך כך, התברר למשרדנו כי תופעת היציאה בשאלה אינה מוגבלת לגילאים אלו בלבד (18-25), וכי אף אינה נחלתם של רווקים בלבד. כך למשל התברר למשרדנו כי קיימים מעל ל-150 משפחות, אשר בני הזוג יצאו בשאלה יחד עם ילדיהם, דבר המייצר אתגרים חדשים וצרכים טיפוליים ייחודיים. כמו כן, נחשפנו לשיעור גבוה של יוצאים בשאלה, אשר נמצאים בעיצומו של תהליך גירושין, זאת תוך ניתוק משמעותי של ההורה היוצא מילדיו וממשפחתו. במצב זה נוצר ניכור הורי משמעותי, המגביר את מצבי הסיכון בהם שרוי ההורה היוצא, המנותק לחלוטין מילדיו ומתמודד למול קהילה המשניאה, לעיתים במכוון, אותו על ילדיו.





זאת ועוד, תופעת היציאה הכפולה, אשר נחשפנו אליה ביתר שאת בתקופה האחרונה, מביאה אתגרים טיפוליים משמעותיים עוד יותר. ההתמודדות עם משבר היציאה מהחברה החרדית לחברה הכללית, בשילוב עם יציאה מהארון (ביחס לאוכלוסיית הלהטייב), מביאה למשברי זהות משמעותיים, קשיים נפשיים וצרכים פסיכו-סוציאליים רבים. כך רק בשבוע טרום כתיבת מכתב זה, התאבדה טרנסג'נדרית יוצאת בשאלה, אשר לצערנו לא הצלחנו לסייע לה בהתמודדות למול אתגריה האישיים.

לאור כל אלו, ולאחר מפגש שיתוף ציבור נרחב שקיימנו, גיבשנו יחד עם הקרן למפעלים מיוחדים במוסד לביטוח לאומי מיזם משותף ייחודי נוסף לאוכלוסייה זו, בהפעלת עמותת יוצאים לשינוי. מיזם משותף זה עיקרו בהפעלת שני מרכזי קהילה, בירושלים ות"א, בכדי לעבות את הטיפול באוכלוסייה זו. במרכזים אלו, מופעלים רצף של מענים לאוכלוסייה, מגיל 18 ומעלה, רווקים ונשואים, בהתאמה מגדרית ולצרכי האוכלוסייה. עיקרם של מרכזי הקהילה הוא במתן מענה הוליסטי, הפעלת סדנאות ופעילויות חברתיות (כולל ארוחות שישי וחג משותפות) לטובת צמצום תחושת הבדידות הנוצרת אצל היוצאים לאור הניתוק מהמשפחה והקהילה, הפעלת סדנאות להשלמת פערי תרבות וכניסה לחברה הישראלית (כגון סדנאות למיניות בריאה, סדנאות הכרת המחשב, אנגלית ומתמטיקה בסיסית), סיוע משפטי בנושא גירושין, הפעלת סדנאות ממוקדות בהכנה לשוק העבודה ולתעסוקה ועוד.

מיזם משותף זה, אשר מלוות גם כן במחקר מלווה מקיף מטעם המוסד לביטוח לאומי, אושר בוועדת המכרזים המשרדית ביום 5.11.2018, למשך תקופה של 12 חודשים, ותוך מתן אופציה להארכה למשרד לשנתיים נוספות, ועד לשלוש שנות הפעלה בסה"כ. ההסכם החתום עם העמותה הועבר לטיפול המשרד בשלהי חודש דצמבר, ואנו ממתניים להפעלתו החל מיום 1.1.2019, למשך שנת אופציה ראשונה.

עד לסיום שלושת השנים, ביום 31.12.2021, יוגשו לעיונו מסקנות המחקר המלווה, אשר יאפשרו לנו לגבש מדיניות מותאמת, על פי הצרכים שימדדו בפועל, לטובת הפעלת מערכי ייעוץ, קהילה, טיפול, איתור וליווי לאוכלוסייה זו.

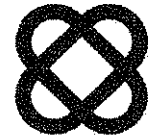
על כן, נבקש בפנייתנו זו מוועדת המכרזים, לאשר את הארכת המיזם המשותף עם עמותת ה.ל.ל., להפעלת מרכזי הייעוץ והטיפול, המקבילים למרכזי הקהילה, ולהשוות את תקופת ההפעלה שלהם לתקופה המאושרת להפעלת המיזם עם עמותת יוצאים לשינוי. כך נוכל לאורך התקופה לבחון לעומק את כל מכלול השירותים המוענק לאוכלוסייה זו, ולאפיין את הצרכים לעומקם.

בתוך כך, נציין כי כבר בעת זו העמותות השונות מקבלות לטיפולן מגוון רחב של יוצאי החברה החרדית, דבר הדורש היערכות תוך משרדית מחודשת, זאת כיוון שלא מדובר רק בצעירים רווקים. על כן, התקיימו ישיבות בנדון למול גורמים שונים במשרד, כולל יחידות הסיוע לבתי משפט (הרלוונטיים לאור מקרי הגירושין הרבים המתוארים לעיל), מינהל שירותים חברתיים ואישיים וזרוע העבודה, ולאורך השנה הקרובה אנו צפויים לבסס מודל נרחב לטובת מתן שירותים לכלל אוכלוסייה זו.

מגוון המענים, כפי שימדדו, ישמשו כבסיס לבניית תעריף אחיד לתשלום בגין מושם בהתאם לצרכיו, דבר אשר ישמש כבסיס לטובת הפעלת מכרז בנושא.

נבקש את הארכת המיזם מיום 1/5/2019 לתקופה של 12 חודשים, ולמתן אופציה למשרד להארכה ב-20 חודשים נוספים, ובסה"כ עד ליום 31.12.2021.





במיזם משותף זה, יכללו שלושת מרכזי הייעוץ והטיפול הפרטני האמורים לעיל (בערים חיפה, ירושלים ות"א), כמו גם מרכז ייעוץ חדש, אשר יוקם בעיר צפת, בו נמצא ריכוז נוסף של האוכלוסייה. תכנית הפעלת מרכזי הייעוץ והטיפול, באמצעות עמותת ה.ל.ל., מלווה בהנחיות שוטפות מטעם המשרד, תוך קיום ועדות היגוי סדורות ומדידת התשומות הניתנות לעמותה. כך לאורך ההפעלה נעשות התאמות, בהתאם לצרכי האוכלוסייה, דבר המאפשר לדיוק את המענים הניתנים לאוכלוסייה זו. תקציב מרכזי הייעוץ והטיפול הינו זהה לתקציב שאושר בשנים עברו להפעלת המיזם, למעט הוספת מרכז הייעוץ החדש בעיר צפת, ולהלן פירוט התקציב לשנת הפעלה (12 חודשים):

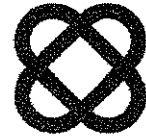
תקציב

מרכז יעוץ אזורי תל אביב		
תקציב	אחוז משרה	
295,000	200%	עובדים סוציאליים
120,000	100%	רכז השכלה ותעסוקה
120,000	100%	רכז מתנדבים
140,000		שכ"ד חשבונות ואחזקה שוטפת
100,000		תקציב פעילות קבוצתית חברתית וסדנאות
100,000		מזון וציוד להפעלה
875,000		

מרכז יעוץ אזורי ירושלים		
תקציב נדרש	אחוז משרה	
295,000	200%	עובדים סוציאליים
120,000	100%	רכז השכלה ותעסוקה
120,000	100%	רכז מתנדבים
165,000		שכ"ד חשבונות ואחזקה שוטפת
100,000		תקציב פעילות קבוצתית, חברתית וסדנאות
100,000		מזון וציוד להפעלה
900,000		

מרכז יעוץ אזורי – חיפה		
תקציב נדרש	אחוז משרה	
105,000	75%	עובדים סוציאליים
60,000	50%	רכז השכלה ותעסוקה
120,000	100%	רכז מתנדבים
80,000		שכ"ד חשבונות ואחזקה שוטפת
80,000		תקציב פעילות קבוצתית, חברתית וסדנאות
70,000		מזון וציוד להפעלה
515,000		





מרכז יעוץ אזורי – צפת

תקציב בדרש	אחוז משרה	
105,000	75%	עובדים סוציאליים
60,000	50%	רכז השכלה ותעסוקה
120,000	100%	רכז מתנדבים
80,000		שכ"ד חשבונות ואחזקה שוטפת
80,000		תקציב פעילות קבוצתית, חברתית וסדנאות
70,000		מזון וציוד להפעלה
515,000		

סך עלות הפעלת ארבעת המרכזים לשנת הפעלה – 2,805,000 ₪

במיזם זה, כמתחייב על פי סעיף 3(30) לתקנות חובת המכרזים, עמותת 'ה.ל.ל.' תעמיד ממקורותיה סכום שאינו נמוך ממוחצית עלות ביצוע המיזם, ולכל הפחות סך של 1,430,550 ₪, המהווים 51% מעלות ההפעלה. מצורף מכתב התחייבות העמותה בנדון. העלות למשרדנו לשנת הפעלה, תהיה על סך של 1,374,450 ₪, המהווים 49% מעלות ההפעלה הכוללת.

מימוש האופציה, להארכה ב-20 חודשים נוספים כאמור, הינה בסך תקציבי כולל של 4,675,000 ₪, וסה"כ 7,480,000 ₪ לכל תקופת ההתקשרות. מימוש האופציה בכל שנה תהיה תלויה בהעמדת התחייבות בהתאם מהעמותה להעמדת סך של 51% מעלות ההפעלה מכספים פרטיים ולא מכספים ציבוריים.

סך עלות השתתפות המשרד (49%) לכל 32 חודשי ההפעלה 3,665,200 ₪

בשלושת מרכזי הייעוץ שהופעלו, לוו כ-1,500 יוצאות ויוצאים במהלך השנה החולפת, כאשר כמחציתם שולבו בתכניות טיפול אינטנסיביות, זאת בנוסף לעשרות רבות של יוצאים בשאלה המאותרים בימים אלו ע"י עמותת יוצאים לשינוי במרכזי הקהילה. המצוקה הקשה שבה שרויה האוכלוסייה מביאה לפתחנו את הצורך במתן מענים הוליסטיים ומיטביים לאוכלוסייה זו, תוך ליווי מיטבי של יוצאי החברה החרדית לשילוב בתעסוקה, השכלה, ולהיות כחלק מהחברה הישראלית.

באישור המשך פעילות חשובה זו, נוכל להמשיך את תנופת הרחבת הפעילות בתחום, תוך ביסוס דפוסי טיפול סדורים באוכלוסייה, בהתאם לנתונים שימדדו בשטח, ויצירת סל מענים מותאם לצרכי האוכלוסייה.

לאישורך נודה

נפתלי יעבין

מנהל תחום (מטה ופרויקטים)



**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל**



תקציב התקשרות במיזם משותף עם עמותת ה.ל.ל - 1/5/2018 עד 30/4/2019		
תקציב		
מרכז יעוץ אזורי תל אביב		
295,000	200%	עובדים סוציאליים
120,000	100%	רכז השכלה ומיזמי זכויות
120,000	100%	רכז מתנדבים
140,000		שכ"ד השכונות ואחזקה שוטפת
100,000		תקציב פעילות קבוצתית חברתית וסדנאות
100,000		מזון וציוד להפעלה
875,000		
מרכז יעוץ אזורי ירושלים		
295,000	200%	עובדים סוציאליים
120,000	100%	רכז השכלה ומיזמי זכויות
120,000	100%	רכז מתנדבים
165,000		שכ"ד השכונות ואחזקה שוטפת
100,000		תקציב פעילות קבוצתית, חברתית וסדנאות
100,000		מזון וציוד להפעלה
900,000		
מרכז יעוץ אזורי - צפון		
105,000	75%	עובדים סוציאליים
80,000	50%	רכז השכלה ומיזמי זכויות
120,000	100%	רכז מתנדבים
80,000		שכ"ד השכונות ואחזקה שוטפת
80,000		תקציב פעילות קבוצתית, חברתית וסדנאות
70,000		מזון וציוד להפעלה
515,000		
2,290,000		סך הכל מיזם משותף
1,120,000		מבוקש ממשרד הרווחה (49%)
1,170,000		מימון עמותת ה.ל.ל - ממקורות פרטיים בלבד

מינהל הסיוע לבתי המשפט והקורן | השרות לנתור, פעירות
הצגירים | www.molsa.gov.il | אתר ממשלתי - www.gov.il
ד"ר יערה 29, ירושלים | טל. 02-5085809 | פקס. 02-5085974

